



**" Общество с ограниченной ответственностью
Страховая компания "ТИТ"**

115088, Россия, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 18, стр. 8, ИНН 7714819895/КПП 772301001
р/с 40702810538040103630 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, тел/факс. (495) 967-86-12, www.titins.ru

ПОЛИС № DF - 00000000

страхования на случай задержки вылета авиарейса подтверждает факт заключения договора страхования (далее по тексту – Договор (Полис) согласно ["Правилам страхования финансовых рисков" от 02.10.2019 г.](#) и [Условиям настоящего Договора \(Полиса\)](#)).

| | | | | | | |
|---|--|---------------------------|---|-------|---|-------------------|
| СТРАХОВЩИК | Общество с ограниченной ответственностью "Страховая компания "ТИТ" | | | | | |
| ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО (указанное в авиабилете) | ФИО | | | | | |
| | Паспорт | серия | | номер | | Дата рождения |
| | Дата и номер авиарейса | | | | | Номер авиабилета |
| | Аэропорт вылета | | | | | Моб. тел./E-mail: |
| Страхователем по настоящему Договору (Полису) является Застрахованное лицо или его законный представитель случае, если Застрахованное лицо – недееспособное физическое лицо | | | | | | |
| ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ | Имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов в результате изменения сроков запланированной перевозки | | | | | |
| СТРАХОВЫЕ РИСКИ | Задержка вылета авиарейса (согласно п. 4.3.2. Правил страхования) | | | | | |
| СТРАХОВАЯ СУММА (лимит возмещения) | 15 000 руб. | | | | | |
| УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ | 3 000 (Три тысячи) руб. по истечении 2 полных часов согласно дате и времени вылета авиарейса, указанных в авиабилете, 3 000 (Три тысячи) руб. за каждый полный час задержки вылета, по истечении 3 полных часов согласно дате и времени вылета авиарейса, указанных в билете (маршрут-квитанции электронного билета), но не более 6 часов и не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску. | | | | | |
| СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ | _____ (_____) руб. | | | | | |
| ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ | Страховая премия уплачивается единовременно в момент заключения настоящего Договора (Полиса). В случае неуплаты суммы страховой премии договор страхования считается незаключенным и страховая выплата не производится. | | | | | |
| СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) | С _____ ПО _____ (Со второго дня следующего за днем уплаты страховой премии по 00 часов 00 минут дня, следующего за днем фактического завершения рейса) | | | | | |
| НАЧАЛО И ОКОНЧАНИЕ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ | Начиная с _____ (С 00 часов дня вылета авиарейса, указанного в настоящем договоре (полисе) согласно авиабилету, и до времени фактического завершения этого рейса) | | | | | |
| СТРАХОВЩИК | | | СТРАХОВАТЕЛЬ | | | |
| Подписано усиленной квалифицированной электронной подписью представителя ООО СК "ТИТ" | | | Заместитель Генерального директора ООО «СК «ТИТ» Лялина Ирина Владимировна, действующая на основании Доверенности № 81 от 07.11.2019 г. | | Подписано простой электронной подписью Страхователя Пользователь (E-mail): _____ | |
| М.П. | Подпись | Лялина Ирина Владимировна | ФИО | | | |
| ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) | | | Оформлен на сайте: _____ | | | |

Условия Договора (Полиса) на случай задержки вылета авиарейса

Подписывая настоящий Договор (Полис) Страхователь подтверждает

Настоящий Договор (Полис) заключен и сформирован на официальном сайте Страховщика www.titins.ru и подписан простой электронной подписью Страхователя в соответствии с п. 2 ст. 6.1. Закона РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации" № 4015-1 от 27.11.1992.

Исполнение и прекращение настоящего Договора (Полиса) осуществляются согласно "[Правилам страхования финансовых рисков](#)" от 02.10.2019 г., которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Полиса).

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 "Об электронной подписи", также п. 1 ст. 6.1. Закона РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации" № 4015-1 от 27.11.1992 настоящий Договор (Полис), составленный в виде электронного документа, подписан усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя ООО "СК "ТИТ".

Руководствуясь ч. 2 ст. 160 ГК РФ и п. 6.5.1.2. "[Правил страхования финансовых рисков](#)" от 02.10.2019 г. Страхователь подтверждает оплатой страховой премии свое согласие на заключение настоящего Договора (Полиса) на предложенных Страховщиком условиях в соответствии с Правилами страхования и подтверждает, что все сведения, указанные в настоящем Договоре (Полисе) и приложениях к нему, являются полными и достоверными. В случае, если Страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения при оформлении настоящего Договора (Полиса), Страховщик вправе потребовать признания настоящего Договора (Полиса) недействительным в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

В соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ (далее по тексту – Закон) Страхователь предоставляет ООО "СК "ТИТ" (местонахождение 115088, Россия, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 18, стр. 8) свое согласие на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес), производимую для целей исполнения обязанностей по настоящему Договору (Полису), в том числе путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу партнерам ООО "СК "ТИТ", обеспечивающим конфиденциальность персональных данных), обезличивания, блокирования, уничтожения, осуществление иных действий с учетом действующего законодательства включая все операции с персональными данными предусмотренные п.3 ст. 3 Закона на срок действия настоящего Договора (Полиса) и в течение 5 (пяти) лет с даты его прекращения. При этом такое согласие может быть отозвано в любое время, путем передачи в ООО "СК "ТИТ" соответствующего уведомления. Страхователь также подтверждает, что он получил согласие третьих лиц на передачу и обработку их персональных данных, указанных в настоящем оговоре (Полисе), ООО "СК "ТИТ" в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных". Страхователь, в случае регистрации в личном кабинете на сайте Страховщика, выражает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих меня как Страхователя данных при регистрации в личном кабинете на сайте Страховщика.

Страхователь подтверждает, что при заключении настоящего Договора (Полиса) ему была предоставлена и разъяснена следующая информация согласованная Сторонами способом: об условиях заключения договора страхования, включая объект страхования, перечень страховых случаев (рисков) и исключений из него; условиях страховой выплаты, включая данные о перечне документов на выплату; об условиях, влияющих на размер страховой премии, способах и порядке ее оплаты, последствиях неуплаты страховой премии, размерах страховой премии; условиях, которые могут повлечь отказ в страховой выплате или сокращение ее размера; об условиях и порядке возможного возврата страховой премии при отказе либо расторжении договора страхования, включая право на отказ от договора в течение 14 календарных дней с даты его заключения согласно Указанию ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015; о сроках рассмотрения заявлений о страховой выплате и случаях их возможного продления; о принципах расчета размера убытков; о праве получить текст Правил в бумажном виде.

Страхователь также подтверждает, что проинформирован о способах и порядке подачи заявлений в устной и письменной форме Страховщику (его уполномоченному представителю); с адресами мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая; о праве на досудебный порядок разрешения споров, включая подачу письменной претензии (жалобы) Страховщику и обращения к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. При заключении настоящего Договора (Полиса) получателем страховых услуг является Застрахованное лицо, подтверждающее несение риска непредвиденных расходов согласно авиабилету на его имя.

При отсутствии у получателя страховой услуги страхового интереса договор страхования является недействительным и не влечет юридических последствий, кроме связанных с его недействительностью, страховая выплата в таком случае не производится (ст. ст. 167, 930 ГК РФ).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре (Полисе).

Применяемые в настоящем Договоре (Полисе) наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено условиями настоящего Договора (Полиса) и Правилами страхования и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении:

Аэропорт – территория (помещения) зданий пассажирских терминалов и летного поля аэропортового комплекса, предназначенные для нахождения пассажиров.

Овербукинг:

– продажа (перепродажа) на рейс большего количества билетов, чем число пассажирских мест в осуществляющем его воздушном судне;
– отказ перевозчика от предоставления пассажиру места на борту воздушного судна, в связи с заменой перевозчиком воздушного судна, осуществляющего авиaperевозку, на иное с меньшим количеством пассажирских мест.

Задержка авиарейса - задержка вылета авиарейса, на который Застрахованное лицо зарегистрировалось согласно билету (маршрут-квитанции электронного билета) в порядке, предусмотренном перевозчиком, из аэропорта пункта отправления на период времени, предусмотренный в договоре страхования.

Отмена авиарейса - отмена перевозчиком авиарейса, произошедшая не ранее дня, предшествующего дате вылета, указанной в билете ((маршрут-квитанции электронного билета) Застрахованного лица Расходы на предметы/товары/услуги первой необходимости в связи с задержкой вылета или прилета авиарейса или в связи с отменой перевозчиком авиарейса (в зависимости от страхового события), могут быть определены в абсолютном или относительном (по отношению к страховой сумме) размере, в том числе как произведение количества полных часов задержки и установленной настоящим Договором (Полисом) суммы. как дата вылета отмененного авиарейса.

Перевозка воздушным транспортом - период между прохождением Застрахованным лицом предполетного досмотра для посадки в воздушное судно на аэродроме пункта отправления и до момента выхода Застрахованного лица с аэродрома в пункте назначения под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного лица на территории (в помещении) аэропорта.

Полный час - временной промежуток продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

Авиарейс – регулярная перевозка воздушным транспортом, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете или посадочном талоне Застрахованного лица, или справке перевозчика.

Сервисная компания – специализированная организация, указанная в настоящем Договоре (Полисе), которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию услуг, предусмотренных в п. 5.2.4. настоящего Договора (Полиса).

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются имущественные интересы лица, в пользу которого заключен настоящий Договор (Полис), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц в результате задержки вылета авиарейса.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. При страховании в соответствии с условиями настоящего Договора (Полиса) страховыми рисками являются риски возникновения непредвиденных расходов Застрахованного лица в результате задержки вылета авиарейса, имевшей место в течение срока страхования и на территории действия настоящего Договора (Полиса).

3.3. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в пределах страховой суммы в пользу лица, в интересах которого заключен настоящий Договор (Полис) на расходы на питание/товары/услуги первой необходимости в размере, указанном в настоящем Договоре (Полисе), исходя из продолжительности задержки в количестве полных часов.

3.4. Расходы на питание/товары/услуги первой необходимости считаются понесенными в 59 минут 59 секунд каждого полного часа задержки вылета.

3.5. Под расходами на питание/товары/услуги первой необходимости в рамках настоящих Дополнительных условий понимаются расходы, понесенные фактически или ожидаемо подлежащие несению Застрахованным лицом в целях обеспечения своей нормальной жизнедеятельности в период задержки вылета авиарейса.

3.6. Расходы на предметы/товары/услуги первой необходимости в связи с задержкой вылета могут быть определены в абсолютном или относительном (по отношению к страховой сумме) размере, в том числе как произведение количества полных часов задержки и установленной настоящим Договором (Полисом) суммы.

3.7. Страховщик осуществляет страховую выплату одним из способов, указанных в п. 5.2. условий настоящего Договора (Полиса).

3.8. Время задержки вылета авиарейса определяется как разница между временем вылета по расписанию, указанным в билете (маршрут-квитанции электронного билета) и фактическим временем вылета.

Фактическим временем вылета является время отстыковки воздушного судна от аэропортового гейта или начала движения воздушного судна с парковочного места на поле аэродрома.

В случае, если перевозчик для выполнения перевозки (в отношении которой осуществлялось страхование) или ее части пересадил Застрахованное лицо на другой авиарейс или передал перевозку Застрахованного лица иной авиакомпании или изменил дату/время рейса, указанного в настоящем Договоре (Полисе), такая перевозка также считается "авиарейсом" в отношении которого действует настоящий Договор (Полис). В этом случае страховая выплата производится согласно п. 5.2.3. настоящего Договора (Полиса).

3.9. Не являются страховым случаем события:

3.9.1. связанные с задержкой прибытия авиарейса в пункт назначения;

3.9.2. связанные с отменой авиарейса перевозчиком;

3.9.3. связанные с задержкой вылета прибытия авиарейса деловой авиации, чартерных авиарейсов и/или авиарейсов, выполняемых частными пилотами/иных полётов кроме коммерческих авиаперевозок по регулярному маршруту;

3.9.4. связанные с задержкой вылета/прибытия или отменой авиарейса, билет (маршрут-квитанцию электронного билета) на который Застрахованное лицо аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета.;

3.9.5. связанные с задержкой вылета/прибытия или отменой авиарейса, на который Застрахованное лицо не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком, или опоздал на посадку, в том числе по причине задержки предыдущего авиарейса;

3.9.6. явившиеся следствием отказа перевозчика в перевозке Застрахованного лица по любой причине, в том числе:

- отсутствия свободных пассажирских мест на борту авиарейса, указанного в проездных документах пассажира ("овербукинг"/перепродажа билетов).

- произошедшие при нарушении пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождении Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.9.7. связанные с изменением в расписании (дате и/или времени вылета) авиарейсов, произведенные перевозчиком после приобретения билета (маршрут-квитанции электронного билета), но до времени вылета авиарейса, указанного в изначально приобретенном билете (маршрут-квитанции электронного билета) и в настоящем Договоре (Полисе);

3.9.8. произошедшие по причине банкротства перевозчика;

3.9.9. произошедшие вне срока действия страхования по настоящему Договору (Полису);

3.9.10. произошедшие по причине террористического акта или диверсии;

3.9.11. произошедшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, произошедших во время и в месте исполнения перевозчиком своих обязательств.

Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, признанные таковыми в установленном законодательством РФ в порядке (введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, эпидемии, опасные природные и погодные условия).

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА).

4.1. Договор страхования (полис) вступает в силу со второго дня следующего за днем уплаты страховой премии по 00 часов 00 минут дня, следующего за днем фактического завершения рейса согласно билету (маршрут-квитанции электронного билета) Застрахованного лица.

4.2. Настоящий Договор (Полис) заключается на каждый рейс/сегмент перевозки согласно процедуре, установленной в п. 6.4. и 6.5. Правил страхования.

4.3. Страхование по настоящему Договору (Полису) действует с 00 часов даты вылета авиарейса, указанного в настоящем Договоре (Полисе) согласно билету (маршрут-квитанции электронного билета) Застрахованного лица, и до времени фактического завершения этого авиарейса.

4.4. В случае переноса перевозчиком даты и/или времени вылета авиарейса, указанного в настоящем Договоре (Полисе) и билете (маршрут-квитанции электронного билета) Застрахованного лица, действие страхования по застрахованному событию начинается со дня, предшествующего дате, установленной перевозчиком в качестве даты вылета данного авиарейса, по обновленному полетному расписанию.

4.5. В случае, если перевозчик для выполнения перевозки (в отношении которой осуществлялось страхование по настоящему Договору (Полису) или ее части пересадил Застрахованное лицо на другой авиарейс или передал перевозку Застрахованного лица иной авиакомпании, действие страхования по настоящему Договору (Полису) распространяется на измененный перевозчиком номер авиарейса или на авиарейс иного перевозчика. При этом, в случае, если причиной пересадки Застрахованного лица перевозчиком на другой авиарейс или передачи перевозки Застрахованного лица иной авиакомпании, послужило событие, являющееся страховым случаем в отношении указанного в настоящем Договоре (Полисе) авиарейса, то действие страхования по настоящему Договору (Полису) не распространяется на измененный перевозчиком номер авиарейса или на авиарейс иного перевозчика.

4.6. Территорией страхования по настоящему Договору (Полису) является весь мир, за исключением стран, в отношении которых применены военные санкции ООН или на территории которых ведутся военные действия.

4.7. При заключении настоящего Договора (Полиса), Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) и иные данные, необходимые для осуществления в последующем страховой выплаты, но не ограничиваясь:

- а) фамилию, имя, дату рождения Застрахованного лица;
- б) дату вылета;
- в) номер авиарейса;
- г) номер билета (маршрут-квитанции электронного билета);
- д) другие сведения, имеющие значение для оценки страхового риска, запрашиваемые Страховщиком или представителем Страховщика.

4.8. Страховая сумма при страховании имущественных интересов, связанных с дополнительными расходами, понесенными в случае событий не должна превышать расходы, которые Страхователь (Застрахованное лицо), как можно ожидать, понес бы при наступлении страхового случая. Страховая сумма устанавливается в настоящем Договоре (Полисе).

4.9. Страховая выплата может быть осуществлена Страховщиком в зависимости от продолжительности задержки авиарейса как по каждому часу задержки вылета авиарейса, так и одновременно за весь период задержки вылета авиарейса. В случае, если страховая выплата осуществляется Страховщиком в зависимости от каждого часа задержки вылета авиарейса, страховая сумма по настоящему Договору (Полису) уменьшается на размер выплаты, произведенной Страховщиком таким и все последующие страховые выплаты осуществляются с учетом уменьшенной страховой суммы.

4.10. В течение срока действия настоящего Договора (Полиса) Страхователь не вправе вносить изменения в настоящий Договор (Полис) (изменять перечень страховых рисков, увеличивать страховую сумму (лимиты возмещения), срок страхования и т.п.) путем оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору (Полису).

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

5.1. Страховщик вправе самостоятельно расследовать обстоятельства наступления страхового случая, для того чтобы определить и зафиксировать факт задержки/отмены рейса с использованием открытых источников информации (информационных систем) о статусе перелетов или задержках их выполнения, доступных Страховщику на основании договоров, заключенных с поставщиками такой информации, операторами данных систем, электронной переписки, свидетельских показаний.

5.2. Страховщик осуществляет страховую выплату одним из указанных способов:

5.2.1. На основании зафиксированного факта наступления страхового случая согласно п. 5.1. настоящего Договора (Полиса) условий, Страховщик осуществляет страховую выплату на счет банковской карты, номер и срок действия которой сообщается Страхователем (Застрахованным лицом) Страховщику при обращении за получением моментальной страховой выплаты, в пределах 10 000 (Десяти тысяч) рублей по одному страховому случаю с одним Застрахованным лицом.

5.2.2. В прочих случаях настоящим Договором (Полисом) может быть предусмотрена обязанность Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя):

- предоставить Страховщику Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (Приложение 6 к Правилам страхования) и документы, выданные компетентными органами, либо другими уполномоченными организациями, подтверждающие факт, причины наступления страхового события, а также размер понесенных убытков:

- копия документа удостоверяющего личность Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя);
- посадочный талон на авиарейс Застрахованного лица;
- банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) для осуществления страховой выплаты.

Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая может быть подписано простой электронной подписью Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

Страховщик осуществляет страховую выплату в течение 3(трех) рабочих дней с момента наступления страхового случая или со дня подачи Получателем страховой выплаты Заявления на страховую выплату.

5.2.3. На основании Заявления на страховую выплату (Приложение 7 к Правилам страхования), поданного Страховщику Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня возвращения из поездки, в течение которой произошел страховой случай и содержащее описание события, дату его наступления, с приложением указанных ниже дополнительных документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер убытков Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя).

Страховщик осуществляет страховую выплату данным способом в случаях:

- невозможности определения Страховщиком факта наступления страхового случая с использованием открытых источников информации о статусе перелетов или задержках их выполнения, доступных Страховщику на основании договоров, заключенных с поставщиками такой информации, операторами данных систем;

- изменения перевозчиком времени и/или даты вылета и/или номера авиарейса, в отношении которого заключен настоящий Договор (Полис), если Страховщик не смог дистанционно определить наличие подобных изменений и не произвел страховую выплату способом, предусмотренным п.

5.2.1. настоящего Договора (Полиса);

- перевозки Застрахованного лица по маршруту, в отношении которого заключен настоящий Договор (Полис), перевозчиком, отличным от указанного в билете (маршрут-квитанции электронного билета) и/или в настоящем Договоре (Полисе).

О наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) в этом случае обязан сообщить Страховщику не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда ему стало известно о наступлении события, в любой форме, позволяющей объективно зафиксировать факт обращения. Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления события может быть исполнена Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем, наследниками Застрахованного лица или иными третьими лицами.

Страховщик обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней после получения Заявления на страховую выплату от Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), а также всех необходимых ему для принятия решения документов, принять решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате.

В случае принятия положительного решения Страховщик утверждает страховой акт по установленной форме, и в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента утверждения страхового акта осуществляет страховую выплату.

В случае принятия решения об отказе в страховой выплате Страховщик в письменной форме мотивированно информирует лицо, претендующее на получение страховой выплаты, об этом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения Страховщиком. Обязанность Страховщика по информированию в письменной форме считается выполненной в указанный срок, при наличии документов, подтверждающих отправку письма по почтовому адресу, указанному Получателем страховой выплаты в Заявлении на страховую выплату.

5.2.4. Вне зависимости от способа урегулирования по п. 5.2.1. настоящего Договора (Полиса), Страховщик имеет право передать полномочия по приему уведомлений, заявлений о страховом случае, а также сбор документов необходимых для урегулирования страхового случая своему представителю – Сервисной компании;

5.2.5. Страховая выплата в моментальном режиме осуществляются только на банковскую карту Застрахованного лица, выпущенную банком-эмитентом, зарегистрированным в РФ, за исключением Сити-Банка.

В случае, если при наступлении страхового случая, указанная Страхователем для получения страховой выплаты банковская карта не принадлежит Застрахованному лицу и /или выплата на указанную карту происходит по нескольким Застрахованным лицам, то Страхователь, в случае требования со стороны Страховой компании, обязан предоставить письменные согласия от Застрахованного(ых) лица(лиц) на осуществление страховой выплаты на указанные реквизиты банковской карты.

5.3. Страховщик устанавливает для выплаты приоритетный способ согласно п. 5.2.1. настоящего Договора (Полиса).

5.3.1. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате установленным согласно п. 5.2.1 настоящего Договора (Полиса) способом, Получатель страховой выплаты должен предоставить Страховщику следующие документы или их копии:

- 5.3.1.1. настоящий Договор (Полис);
- 5.3.1.2. билет (маршрут-квитанцию электронного билета) Застрахованного лица;
- 5.3.1.3. посадочный талон Застрахованного лица;

5.3.1.4. документ, удостоверяющий личность Получателя страховой выплаты (Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, наследников Застрахованного, представителя Выгодоприобретателя/наследников Застрахованного лица);

5.3.1.5. банковские реквизиты Получателя страховой выплаты для зачисления суммы страховой выплаты.

5.3.1.6. дополнительные документы по требованию Страховщика:

5.3.1.6.1. документ, соответствующий обычаям делового оборота (заверенное письмо, справка и т.п.), выданный перевозчиком, аэропортом или их полномочным агентом, и свидетельствующий о задержке авиарейсов, изменения в их расписании/отмене или вынужденное изменение маршрута, наличии вынужденных посадок, продолжительности задержки вылета авиарейса с указанием фактического времени начала перевозки, наличии изменений в расписании перевозчика;

5.3.1.6.2. документы, подтверждающие состав, размер и факт оплаты понесенных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) расходов на питание/товары/услуги первой необходимости (в случае фактического несения указанных расходов) в связи с задержкой вылета авиарейса, или перечень расходов на питание/товары/услуги первой необходимости, которые ожидаемо могут быть понесены Застрахованным лицом в целях обеспечения своей нормальной жизнедеятельности в период задержки вылета авиарейса.

5.4. В любом случае Страховщику должны быть представлены все документы, имеющие отношение к страховому случаю, и затребованные Страховщиком.

5.5. Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Страхователь обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем.

5.6. Страховщик вправе освободить Страхователя от обязанности предоставлять часть документов из перечней, предусмотренных п. 5.3. настоящего Договора (Полиса), если непредставление таких документов не влияет на признание факта страхового случая и/или определение размера убытков. Право определения влияния наличия документов согласно п. 5.3 настоящих Договора (Полиса) на признание факта страхового случая и/или определение размера убытков принадлежит исключительно Страховщику.

5.7. Датой осуществления страховой выплаты считается дата списания денежных средств со счета Страховщика (счета представителя Страховщика - сервисной компании, счета уполномоченного Страховщиком платежного провайдера).

5.8. После перечисления страховой выплаты обязанности Страховщика по настоящему Договору (Полису) считаются исполненными.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Страхователь вправе отказаться от настоящего Договора (Полиса) в любое время.

6.1.1. В случае если Страхователь отказался от настоящего Договора (Полиса) в течение 14 дней независимо от момента (даты) уплаты страховой премии и до даты начала действия страхования, уплаченная им страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

6.1.2. В случае если Страхователь отказался от настоящего Договора (Полиса) в течение Периода охлаждения независимо от момента (даты) уплаты страховой премии, но после даты начала действия страхования, возврат уплаченной страховой премии Страхователю не производится.

6.1.3. В таком случае Страховщик осуществляет возврат Страхователю страховой премии безналичным перечислением на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата страховой премии по настоящему Договору (Полису) в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя в письменной форме об отказе от настоящего Договора (Полиса).

6.2. При отказе Страхователя (Застрахованного лица) от перевозки/сегмента перевозки настоящий Договор (Полис) автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае дополнительные соглашения сторонами не оформляются и производится возврат страховой премии

6.3. При добровольном или вынужденном изменении даты перевозки, указанной в настоящем Договоре (Полисе) и в билете (маршрут-квитанции электронного билета) Застрахованного лица в случае, если изменения в номере билета (маршрут-квитанции электронного билета) не производились, дополнительные соглашения сторонами не оформляются и настоящий Договор (Полис) продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки.

6.4. Настоящий Договор (Полис) может быть расторгнут по желанию Страхователя до начала срока действия страхования согласно п. 6.1.1. настоящего Договора (Полиса) при условии, что перевозка не была начата.

В таком случае Страхователю возвращается уплаченная им страховая премия в полном размере.

6.5. Возврат страховой премии при расторжении настоящего Договора (Полиса) производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата страховой премии в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Страхователя Заявления о расторжении договора страхования в письменной форме. Форма Заявления о расторжении договора страхования расположена в личном кабинете на сайте Страховщика.

6.6. Все остальные положения Правил страхования применяются в части, не противоречащей условиям настоящего Договора (Полиса), которые носят приоритетный характер.

Страхователь подтверждает, что с Правилами страхования ознакомлен и согласен, текст Правил и Условий к настоящему Договору (Полису) получил. С полным текстом "Правил страхования финансовых рисков" от 02.10.2019 г. Страхователь может ознакомиться в электронном виде в личном кабинете на сайте Страховщика.

| СТРАХОВЩИК | | СТРАХОВАТЕЛЬ | |
|--|---|---|---------------------------------|
| Подписано усиленной квалифицированной электронной подписью представителя ООО "СК "ТИТ" | Заместитель Генерального директора ООО «СК «ТИТ» Лялина Ирина Владимировна, действующая на основании Доверенности № 80 от 07.11.2019 г. | Подписано простой электронной подписью Страхователя | Пользователь (E-mail): _____ |
| М.П. | Подпись | ФИО | ФИО |